

- 1) Maximum Mobil uygulaması üzerinden sağlanan her türlü satış işlemleri Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş. tarafından yürütülmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş. tarafından toplanacak ve işlenecektir. T. İş Bankası A.Ş. Maximum Mobil uygulaması üzerinden, Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş. tarafından sağlanan bilet satış işlemlerinin tarafı değildir. Tüm sorumluluk Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş.'ye aittir.
- 2) Gidiş ve/veya dönüş tarihi açık olacak şekilde bilet düzenlenememektedir.
- 3) Düzenlenen tüm biletlerde Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği (IATA) kuralları esas alınır.
- 4) Taşıyıcı kuruluşun yolcu bileti üzerinde belirtmiş olduğu koşul ve kuralları kart hamili peşinen kabul ve taahhüt eder.
- 5) Bilet düzenlendikten sonra yapılacak tüm değişiklikler bilet ücret sınıfının koşullarına bağlı olup, değişiklik cezası ve oluşabilecek ücret farkı kart sahibine aittir.
- 6) Privia programı gereğince Maxipuan ile alınan biletlerin iptali/iadesi mümkün olmamaktadır. MaxiPuan kullanılmadan kredi kartı ile ödeme yapılarak alınan biletlerde ise iptal/iade koşulları havayolu kurallarına tabidir. Biletleme Servis Ücreti iadesi yoktur.
- 7) Düzenlenen biletler kredi kartı hamilinin belirteceği e-posta adresine elektronik ortamda gönderilir.
- 8) Türkiye'de bilet satış ofisi olmayan havayolu firmalarından bilet alınması durumunda, her türlü talep ve değişiklik bileti alan kişi tarafından ilgili havayolu firması ile temasa geçerek yapılır. Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin, söz konusu havayolu firmaları adına bilet değişiklik veya itiraz taleplerini karşılama sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 9) Havayolu şirketlerinin varsa sadakat programlarından kendi kuralları çerçevesinde yararlanılabilir.
- 10) Yolculukla ilgili yaşanabilecek memnuniyetsizlik, sorun ve kazalarda Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin ve Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş.'nin hiçbir sorumluluğu yoktur. Konu ile ilgili başvurular havayoluna yapılmalıdır.
- 11) Maximum Mobil uygulaması üzerinden tek başına çocuk (0-12 yaş) rezervasyonu yapılamamaktadır. Tek başına çocuk bileti ve benzer işlemlerinizi için seyahat hattımızdan destek alabilirsiniz. Çocuk bilet seçimlerinde, seyahat tarihinde çocuğun dolduracağı yaş üzerinden bilet düzenlenmesi gerekmektedir.
- 12) Uçak bileti bedeli, bilet alımı sırasında geçerli olan her türlü vergi ve biletleme servis ücreti dahil olmak koşuluyla uçak bilet fiyatını göstermektedir. Uçak bileti bedeli ile bilet alımında tahsil edilen her türlü vergi ve biletleme servis ücreti yeterli karşılığı bulunması halinde MaxiPuanlar kullanılarak ödenir.
- 13) Mevcut MaxiPuan tutarının satın alınmak istenen biletin her türlü vergi ve biletleme servisi ücreti dahil fiyatının en az %10'unu karşılması durumunda eksik kalan tutar kredi kartına borç kaydedilebilir.

- 14) Avans MaxiPuan Kullanım Koşulları kapsamında uçak bileti tutarının tamamına kadar Avans MaxiPuan kullanılabilir. Kullanılmış olan avans MaxiPuan kapatılmadan tekrar avans MaxiPuan kullanımı mümkün olmamaktadır.
- 15) Avans MaxiPuan kullanılamaması ve/veya mevcut MaxiPuan tutarının Madde 12’de belirtilen koşulu sağlamaması halinde, uçak bilet bedelinin tamamı Privia kredi kartı ile ödenmek suretiyle satın alınabilir.
- 16) MaxiPuanlar yurtdışı bilet alımlarında 5 kat, yurtiçi bilet alımlarında 3 kat değerlidir.
- 17) Bir müşterinin bir yıl içerisinde değerli olarak kullanabileceği azami MaxiPuan miktarı, yurtiçi uçak bileti alımlarında 12.000, yurtdışı uçak bileti alımlarında ise 20.000 MaxiPuan olabilir. Hesaplama “Kullanılan MaxiPuan” ve “Avans MaxiPuan” toplamı dikkate alınacaktır.
- 18) Avans olarak kullanılan MaxiPuan tutarının tamamının, avansın kullanıldığı tarihten itibaren 1 yıl içinde kazanılan MaxiPuanlar ile kapatılması gerekmektedir. 1 yıl içinde, kullanılan avansın kapatılmaması durumunda; Avans MaxiPuan kullanılarak gerçekleştirilen yurtiçi uçak bileti alımlarında kalan avans tutarının 3 katı, yurtdışı uçak bileti alımlarında ise 5 katı Privia Kredi Kartı’na borç kaydedilecektir.
- 19) Bir takvim yılı içinde kazanılan MaxiPuanların, kazanıldıkları yılı takip eden 2.takvim yılının sonuna kadar kullanılması gerekmektedir. Kullanılmayan MaxiPuanlar söz konusu tarih itibariyle silinecektir.
- 20) KKTC uçak biletleri yurtiçi bilet olarak düzenlenir.
- 21) Kullanıma açık ve geri ödemelerinde gecikme olmayan Privia Kredi Kartı ile uçak bileti alınabilecektir.
- 22) Ticari kullanım kapsamında kazanılmış olan MaxiPuanlar ile bilet talebinde bulunulamaz.
- 23) Maximum Mobil uygulaması üzerinden MaxiPuanlar ile alınan biletler için Uçuş Programı Kuralları geçerlidir.
- 24) Türkiye İş Bankası A.Ş. Privia Kredi Kartı programı ve Maximum Mobil uygulaması üzerinden uçak bileti alım programı kapsamında her türlü ürün özelliği ve hizmet içeriğinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- 25) Maximum Mobil uygulaması üzerinden tek bir defada en fazla 9 kişiye kadar (0-2 yaş bebek biletleri hariç) biletleme yapılabilmektedir. Tek bir işlemde 9'dan fazla biletleme yapabilmek için seyahat hattımızdan destek alabilirsiniz.
- 26) Vizenizin süresi ve uygunluğuna (Özellikle farklı bir ülkeden yapılacak aktarmalı seyahatlerde transit vize gereksinimi olabileceğinden konsolosluktan bilgi almanız tavsiye edilmektedir.) göre biletlemenizi yapmanız önem arz etmektedir.
- 27) Havayolları kuralları gereğince gidiş-dönüş alınan uçak biletlerinin gidişi kullanılmadığı takdirde dönüşü de kullanılamamaktadır. Detaylı bilgi Privia Seyahat Hattı’ndan veya ilgili havayolundan alınabilir.

28) Türkiye İş Bankası A.Ş. ve Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş.'nin müşteri tarafından sisteme girilen Fatura Bilgilerinin doğruluğunu araştırmak, kontrol etmek yönünde bir yükümlülüğü bulunmayıp Müşteri; bilet satış işlemine ilişkin faturaların düzenlenebilmesi için sisteme girdiği tüm Fatura Bilgilerinin doğru olduğunu, bu bilgilerin herhangi biri veya tamamının gerçeğe aykırı bulunması halinde ortaya çıkabilecek her türlü sorumluluğun kendine ait olduğunu, bu nedenle Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş.'nin veya Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.