

1) Maximum Mobil uygulaması üzerinden sağlanan her türlü satış işlemleri Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş. tarafından yürütülmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş. tarafından toplanacak ve işlenecektir. T. İş Bankası A.Ş. Maximum Mobil uygulaması üzerinden, Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş. tarafından sağlanan bilet satış işlemlerinin tarafı değildir. Tüm sorumluluk Entaş Nakliyat ve Turizm A.Ş.'ye aittir.

2) Gidiş ve/veya dönüş tarihi açık olacak şekilde bilet düzenlenememektedir.

3) Düzenlenen tüm biletlerde Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği (IATA) kuralları esas alınır.

4) Taşıyıcı kuruluşun belirtmiş olduğu koşul ve kuralları, kart hamili peşinen kabul ve taahhüt eder.

5) Bilet düzenlendikten sonra yapılacak tüm değişiklikler biletin ücret sınıfının koşullarına bağlı olup, değişiklik cezası ve oluşabilecek ücret farkı kart sahibine aittir.

6) Maximiles programı gereğince MaxiMil ile alınan biletlerin iptali/iadesi mümkün olmamaktadır. MaxiMil kullanılmadan kredi kartı ile ödeme yapılarak alınan biletlerde ise iptal/iade koşulları havayolu kurallarına tabidir.

7) MaxiMil veya kredi kartı ile ödeme yapılarak alınan biletlerde Biletleme Servis Ücreti iadesi yoktur.

8) Düzenlenen biletler kredi kartı hamilinin belirteceği e-posta adresine elektronik ortamda gönderilir.

9) Türkiye'de bilet satış ofisi olmayan havayolu firmalarından bilet alınması durumunda, her türlü talep ve değişiklik bileti alan kişi tarafından ilgili havayolu firması ile temasa geçerek yapılır. T. İş Bankası'nın, söz konusu havayolu firmaları adına bilet değişiklik veya itiraz taleplerinin karşılama sorumluluğu bulunmamaktadır.

10) Havayolu şirketlerinin varsa sadakat programlarından kendi kuralları çerçevesinde yararlanılabilir.

11) Yolculukla ilgili yaşanabilecek memnuniyetsizlik, sorun ve kazalarda T. İş Bankası'nın ve Acentenin hiçbir sorumluluğu yoktur. Konu ile ilgili başvurular havayoluna yapılmalıdır.

12) Maximum Mobil uygulaması üzerinden tek başına çocuk (2-12 yaş) rezervasyonu yapılamamaktadır. Tek başına çocuk bileti ve benzer işlemlerinizi için seyahat hattımızdan destek alabilirsiniz.

13) Uçak bileti bedeli, bilet alımı sırasında geçerli olan her türlü vergi ve biletleme servis ücreti dahil olmak koşuluyla uçak bilet fiyatını göstermektedir. Uçak bileti bedeli ile, bilet alımında tahsil edilen her türlü vergi, ve biletleme servis ücreti, yeterli karşılığı bulunması halinde MaxiMiller kullanılarak ödenir.

14) Yalnızca Maximiles kredi kartı ile MaxiMil kazanılır.

15) Uçak bileti alımlarında, MaxiMillerin bilet fiyatını karşılamaması halinde MaxiPuanlar MaxiMil'e dönüştürülür. Düzenlenen kampanyalar sonucunda kazanılan ödül MaxiPuanlar MaxiMil'e çevrilemez. Maximiles dışında diğer Maximum özellikli kredi kartları ile kazanılan MaxiPuanlar MaxiMil'e çevrilemez.

16) Mevcut MaxiMil tutarının (MaxiMil+MaxiMil'e dönüştürülmüş MaxiPuan tutarı), satın alınmak istenen biletin her türlü vergi ve biletleme servis ücreti dahil fiyatının en az %70'ini karşılaması durumunda eksik kalan tutar kredi kartına borç kaydedilebilir.

17) Avans MaxiMil Kullanım Koşulları kapsamında uçak bileti tutarının tamamına kadar Avans MaxiMil kullanabilir. Kullanılmış olan avans MaxiMil kapatılmadan tekrar avans MaxiMil kullanımı mümkün olmamaktadır.

18) Avans MaxiMil kullanılamaması ve/veya mevcut MaxiMil tutarının Madde 15'te belirtilen koşulu sağlamaması halinde, biletin bedelinin tamamı Maximiles kredi kartı ile ödenmek suretiyle satın alınabilir.

19) Yurtdışı bilet alımlarında MaxiMiller seyahat edeceğiniz ülkeye göre 1,5 veya 2 kat değerlidir.

20) Bir müşteri bir yıl içerisinde yurtiçinde en fazla 4.000 MaxiMil veya yurtdışında 1.5 kat değerli 6.000 veya 2 kat değerli 8.000 MaxiMil'e kadar (avans olarak kullanılan MaxiMiller ve MaxiMil'e dönüştürülen MaxiPuanlar dahil)

kullanmak suretiyle uçak bileti alabilir.

21) 1,5 veya 2 kat değerli avans MaxiMil kullanılarak alınan yurtdışı biletlerin avans kullanım koşulları çerçevesinde kapatılmaması halinde, eksik kalan avans MaxiMil tutarının 1,5 veya 2 katı borç kaydedilir.

22) KKTC uçak biletleri yurtiçi bilet olarak düzenlenir.

23) Bir takvim yılı içinde kazanılan MaxiMillerin, takip eden iki yıllık sürenin sonuna kadar kullanılması gerekmektedir. Kullanılmayan MaxiMiller söz konusu sürenin bitimini takip eden ay içinde silinecektir.

24) Silinecek MaxiMil tutarı kredi kartı hesap özetleriyle bildirilecektir.

25) Kullanıma açık ve geri ödemelerinde gecikme olmayan tüm Maximiles kredi kartlarıyla uçak bileti alınabilecektir.

26) Ticari kullanım kapsamında kazanılmış olan MaxiMiller ile bilet talebinde bulunulamaz.

27) Maximum Mobil uygulaması üzerinden MaxiMiller ile alınan biletler için Uçuş Programı Kuralları geçerlidir.

28) T. İş Bankası A.Ş. mil programı ve Maximum Mobil uygulaması üzerinden uçak bileti alım programı kapsamında her türlü ürün özelliği ve hizmet içeriğinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

29) Maximum Mobil uygulaması üzerinden tek bir defada en fazla 9 kişiye kadar (0-2 yaş bebek biletleri hariç) biletleme yapılabilmektedir. Tek bir işlemde 9'dan fazla biletleme yapabilmek için seyahat hattımızdan destek alabilirsiniz.

30) Vizenizin süresi ve uygunluğuna (Özellikle farklı bir ülkeden yapılacak aktarmalı seyahatlerde transit vize gereksinimi olabileceğinden konsolosluktan bilgi almanız tavsiye edilmektedir.) göre biletlemenizi yapmanız önem arz etmektedir.

31) Havayolları kuralları gereğince gidiş-dönüş alınan uçak biletlerinin gidişi kullanılmadığı takdirde dönüşü de kullanılamamaktadır. Detaylı bilgi Maximiles Seyahat Hattı'ndan veya ilgili havayolundan alınabilir.

32) Türkiye İş Bankası A.Ş. ve Acente'nin müşteri tarafından sisteme girilen Fatura Bilgilerinin doğruluğunu araştırmak, kontrol etmek yönünde bir yükümlülüğü bulunmayıp Müşteri; bilet satış işlemine ilişkin faturaların düzenlenebilmesi için sisteme girdiği tüm Fatura Bilgilerinin doğru olduğunu, bu bilgilerin herhangi biri veya tamamının gerçeğe aykırı bulunması halinde ortaya çıkabilecek her türlü sorumluluğun kendine ait olduğunu, bu nedenle Acente'nin veya Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.